



## KEBIJAKAN MUTU PT. CENTRA REKAYASA ENVIRO

Dalam mewujudkan komitmen mutu, PT. Centra Rekayasa Enviro memiliki nilai-nilai inti Perusahaan yang diterapkan pada seluruh jajaran organisasi, meliputi:

Visi perusahaan "Menjadi perusahaan kelas dunia yang professional dan handal di bidang Teknik Lingkungan dan Energi Terbarukan dengan pertumbuhan yang berkesinambungan dan mampu menciptakan lapangan kerja yang seluas-luasnya di seluruh area wilayah tempat perusahaan kami beroperasi.", yang berarti jasa dan produk yang diberikan adalah berkualitas, dapat diandalkan, efisien, tepat waktu dan memiliki reputasi.

PT. CRE memiliki nilai-nilai inti perusahaan yaitu **P**engembangan dan **P**embangunan Yang **B**erkelanjutan, **B**ekerja Dengan Benar Sejak Awal dan **E**fektif dan Efisien melalui Sistem Manajemen Yang Handal dan Kerja Sama Tim Yang Sangat Baik.

Budaya Perusahaan "CRE" yaitu **C**iptakan konsistensi dan sikap Jujur untuk mendorong koordinasi dan kontrol yang baik di dalam perusahaan, **R**asa sadar bahwa perusahaan memberikan peluang yang sama bagi setiap karyawan untuk memberikan potensi penuh yang mereka miliki dalam pengembangan perusahaan secara berkelanjutan dan **E**ntusiasme dan rasa bangga Karyawan bagi organisasi dan pekerjaan yang dilakukan dengan sikap mental yang positif.

Manajemen PT. CRE menjamin:

1. Persyaratan mutu berorientasi kepada standar mutu Internasional sesuai dengan ISO 9001:2015 dan pemenuhan pencapaian sasaran mutu perusahaan serta senantiasa melakukan penyempurnaan yang menerus terhadap mutu.
2. Penerapan Sistem Mutu dan nilai-nilai perusahaan tersebut dalam seluruh kegiatan jasa.
3. Tanggap terhadap kebutuhan pemakai jasa / masyarakat umum dan mengutamakan kepuasan pelanggan dan aspek keselamatan.
4. Semua personil selalu diberi pemahaman tentang sistem mutu melalui pelatihan yang berkesinambungan serta penerapan sistem mutu di dalam semua jajaran organisasi.

Pemenuhan terhadap kebijakan, prosedur dan petunjuk kerja adalah hal yang mutlak dan mengikat bagi semua karyawan. Mutu adalah tanggung jawab semua karyawan yang bekerja di jajaran PT. CRE.

Bandung, 11 Januari 2023,

**Dimas Satya Lesmana S.T., M.B.A.**  
**Direktur Utama**

Tanggal Efektif : 11 Januari 2023  
Nomor Revisi : 1